

CONFIGURATION ET MAINTENANCE PC - NIVEAU 1

Durée

3 jours

Référence Formation

4-PC-CMN2

Objectifs

Répondre aux besoins en support technique 1er niveau avec Microsoft Windows 10 ou 11

Participants

Personnes devant renforcer leurs connaissances fondamentales des technologies Microsoft Idéal pour débiter ses certifications

Pré-requis

Bonne connaissance de Windows et d'une ou plusieurs applications bureautiques

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.

Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.

En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.

Formateur expert dans son domaine d'intervention

Apports théoriques et exercices pratiques du formateur

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants

Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.

Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

- Découverte du PC (physique et logique)

Description et composition

Branchement et démarrage

Présentation des périphériques et connecteurs

Carte mère (Processeur, Ram, Chipset, Bus PCI, PCI \square)

Cartes contrôleurs (SATA, SAS, Réseau, Vidéo...)

Ports (USB, Firewire \square)

Le BIOS (description et paramétrage)

Démontage / montage d'un PC

- Installation de Windows

Planification et récupération d'informations et de pilotes

Installation, partitionnement et formatage

Mise à jour et optimisation

Installation des pilotes non présents dans le media d'installation

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

[version 2023]

- **Résolution des problèmes liés au processus de démarrage et d'autres problèmes systèmes**

Description du processus de démarrage

Contrôle des paramètres système

Modification des propriétés de démarrage

Restauration d'un ordinateur à son état précédent

- **Gestion des disques**

Initialisation des disques

Type de partition et de formatage

- **Configuration et gestion des systèmes de fichiers**

Utilisation de la console

Gestion des disques

Création de partitions, extensions et réductions

Formatage

- **Surveillance des ressources et des performances**

Observateurs d'événements

Détermination des informations système

Gestionnaire des tâches

Ensemble collecteur de données

- **Configuration de l'environnement du bureau**

Configuration des paramètres du bureau de l'utilisateur

Configuration des paramètres système

Description des profils

- **Généralités sur les réseaux**

Etendue des réseaux

Composants de base de la connectivité

Topologie, technologie, extension du réseau

Protocoles TCP/IP

- **Présentation de Windows et de la gestion de réseau**

Présentation des réseaux

Implémentation de la gestion de réseau

Outils d'administration de Windows

- **Configuration de Windows pour le fonctionnement sur des réseaux Microsoft**

Création de comptes locaux

Configuration de la sécurité locale

Intégration d'un ordinateur dans un domaine Active Directory

- **Logiciels divers**

Antivirus / AntiSpyware / Pare-feu

Outils de diagnostic (Sandra Soft,...)